



Ministry of Higher Education
The Higher Institute of Marketing
Commerce & Information Systems
Quality Assurance Unit



وزارة التعليم العالي
المعهد العالي للتسويق والتجارة ونظم المعلومات
وحدة ضمان الجودة

نظام موثق لدعم الطلاب (مادياً ومالياً) وأكاديمياً وخلافه)

انواع الدعم المقدم للطلاب

1. الدعم المعنوي
2. الدعم المالي و مكافآت الطلاب
3. الدعم الاكاديمي
4. الدعم الصحي والاجتماعي
5. دعم ذوي الهمم

الدعم المعنوي

- بالنسبة للدعم المعنوي يكون في صورة:

1. تكريم ومنح شهادات في حفلات التخرج للاوائل والموهوبين والحاصلين على مراكز متقدمة في الأنشطة الطلابية
2. وضع صور و اسماء الطلاب المتفوقين دراسيا و في الانشطة الطلابية في المجلة الثقافية التي يصدرها المعهد سنويا
3. وضع صور و اسماء الطلاب المتفوقين دراسيا و في الانشطة الطلابية دليل الطلاب الذي يصدره المعهد سنويا
4. التكريم من خلال لوحات الشرف بادارة رعاية الطلاب

نظام الدعم المالي والمكافآت للطلاب

انواع الدعم المالي / المنح الدراسية

يقدم المعهد العالي للتسويق و التجارة و نظم المعلومات عددًا م من مزايا الدعم المالي والمنح الدراسية للطلاب الذين تم قبولهم في المعهد و ذلك طبقا للإجراءات و المعايير المنظمة التي يعتمدها المعهد و القواعد التي وضعتها وزارة التعليم العالي.

1. منح الاشقاء
2. منح رئيس مجلس الادارة

3. منح عدم وجود عائل للأسرة مثل: توفي رب الأسرة – الطلاق
 4. منح الحالات الاجتماعية المتعثرة
 5. منح التفوق الأكاديمي
 6. منح التميز في الأنشطة الطلابية
 7. منح أبناء العاملين بالمعهد
 8. منح ذوي الهمم (الطلاب – اولياء امورهم)
- الإجراءات التي تتبع للحصول على الدعم المالي

- يقوم الطالب بتعبئة نموذج طلب الدعم المالي واتباع التعليمات الخاصة به.
- تقديم الطلب ورقيا الي الادارة المالية بالمعهد مع نسخ بيانات الاعتماد قبل 3 أسابيع من بداية الدراسة.
- سيتم اعتبار طلبات الدعم المالي التي تحتوي على معلومات أو مستندات مفقودة أو معلومات خاطئة غير مكتملة وسيتم رفضها للعام الحالي ؛ يمكن للطلاب التقدم بطلب للحصول على الدعم المالي مرة أخرى بعد السنة التأسيسية.
- يتم تشكيل لجنة في أول شهر من بدأ الدراسة لاتخاذ القرار الخاص بمنح الدعم المالي للطلاب الذين قاموا بتقديم نماذج الطلب
- سيتلقى الطلاب المؤهلون للحصول على الدعم المالي إخطارًا سريًا يتضمن قرار اللجنة.
- يعتبر قرار لجنة الدعم المالية سريًا تمامًا ولا يتم مشاركته إلا مع الطالب وليس مع أي شخص آخر وإلا سيتم إلغاؤه.
- يتم تقديم الدعم المالي في شكل تخفيض من الرسوم الدراسية وفق حالة الطالب.
- يعتبر قرار لجنة الدعم المالي نهائيًا ولا يسمح بالالتماسات بعد إخطار الطالب بالدعم المالي الذي يمكن أن يقدمه المعهد.

اللوائح والسياسات

1. الدعم المالي يقدم للطلاب المنتظمة اثناء دراستهم بالمعهد بعد موافقة لجنة الدعم المالي.
2. قرار لجنة الدعم المالي ساري لمدته سنة دراسية.

3. يصدر عميد المعهد قراراً سنوياً لتحديد نسبة الدعم المالي طبقاً لموارد المالية المتوفرة بالمعهد.
4. عند تقديم المساعدة المالية ، تراعي لجنة الدعم المالي الظروف الفردية / العائلية للطالب وعدد الطلبات المقدمة للحصول على مساعدات مالية.
5. تتم مراجعة طلب الدعم المالي والوثائق الداعمة والتحقق فيها من قبل لجنة الدعم المالي التي لها الحق في تقرير ما إذا كان الطالب مؤهلاً للحصول على الدعم المالي لا.
6. يحق للجنة الدعم المالي اجراء مقابلات مع الطلاب أو أولياء أمورهم وطلب مستندات إضافية طبقاً لما تراه للجنة.
7. سيتم رفض المستندات الداعمة التي يتم استلامها بعد الموعد النهائي المعلن من قبل لجنة الدعم المالي.
8. سيتم إخطار الطالب في حالة الموافقة علي الطلب وتحديد نسبة الدعم التي سيحصل عليها.

المستندات المطلوبة الأولية

- شهادة الميلاد
- شهادة وفاة أي من الوالدين أو كليهما ، إن وجدت.
- شهادة طلاق الوالدين ، إن وجدت.
- البحث الاجتماعي او البرينت التأميني
- شهادة طبية بالحالة الصحية للطلاب او ولي الامر الذي يعاني الاعاقة

الدعم الاكاديمي

معايير التفوق الاكاديمي والتميز بالانشطة الطلابية

يتم تحديد و اكتشاف الطالب المتفوقين دراسياً والمبدعين في مجالات أخرى من خلال

1. نتائج الامتحانات النهائية لكل فصل دراسي ممن حصلوا على أكثر من 85%

2. مكتب رعاية الطلاب من خلال التميز و الحصول علي مراكز متقدمة في الانشطة الطلابية المختلفة الدينية و الثقافية و الرياضية و الاجتماعية و أخرى و كذلك الطلاب المثاليين الممثلين للفرق الدراسية المتفوقين

3. اكتشاف الطلاب المتميزين و المبدعين من خلال المحاضرات النظرية و الساعات التطبيقية العملية

4. عمل مسابقات على مستوى المعهد في مجالات مختلفة لاكتشاف مواهب الطالب

برامج رعاية الطالب المتفوقين والمبدعين

يقوم المعهد بالعديد من الاجراءات من اجل رعاية و دعم الطلاب المتفوقين و المبدعين في المجالات المختلفة و من اشكال هذا الدعم ما يلي:

- عضوية اتحاد الطلاب بالمعهد و الذي يدعم تفوقهم الدراسي من خلال أنشطة مختلفة
- منحهم بطاقة الطالب المميز و التي تمنحهم بعض الميزات مثل عضوية النادي العلمي و تصوير الكتب و المراجع بدون مقابل بمكتبة المعهد بما تحكمه قوانين حقوق الملكية الفكرية .
- اجتماعات دورية مع أعضاء هيئة التدريس
- أولوية الاشتراك في الرحلات والمسابقات وتكوين اللجان وكافة الأنشطة الطلابية .
- إمكانية حضور الندوات و الحفلات التي ينظمها المعهد و المشاركة فيها .
- المشاركة في مختلف الأنشطة الخاصة بوحدة ضمان الجودة .
- دعم معنوي بعمل لوحات شرف للطلاب لهؤلاء المتفوقين والمتميزين و يتم عرضها بمدخل المعهد وعلى الموقع الالكتروني
- دعم الطلاب المتفوقين و المبدعين من خلال توفير دورات مجانية لتنمية مهاراتهم
- تكريم أوائل النشاط الطلابي و إعلان أسمائهم
- دعم رياضي للمتفوقين رياضيا من خلال توفير أماكن لممارسة الأنشطة الرياضية
- دعم ثقافي للمتفوقين ثقافيا و أدبيا من خلال المشاركة في الأنشطة الثقافية المختلفة و تشمل :
• إقامة مهرجانات , عقد ندوات دينية وعلمية و ثقافية .

- إعداد مجلة ثقافية سنوية يشارك فيها الطالب المبدعين لتنمي مواهب الشعر والمقال والزجل و القصة الصغيرة عند الطلاب .
- إعداد مجلة حائط تعدها الاسر بالمعهد و يشارك فيها الطلاب بالمعهد .
- إقامة المسابقات الثقافية و الادبية و الفنية بين طالب المعهد في المجال الذي يتناسب مع مواهب الطلاب والطالبات من شعر- زجل - مقال - قصة - طرائف.
- دعم فني للطلاب المبدعين فنيا من خلال
أ- تنمية الإحساس والذوق الفني لدى الطلاب في مختلف الفنون مثل: رسم , غناء, موسيقى, كورال و تمثيل مسرحي
ب- إقامة معرض فني سنوي يقوم فيه الطالب بعرض إبداعهم الفني
ج- المشاركة في مسابقة التمثيل المسرحي على مستوى المعهد.
د- عقد اتفاق مع مخرج مسرحي محترف من اجل تدريب الطلاب علي التمثيل بشكل اكثر احترافية
هـ- تقديم العرض المسرحي علي احد مسارح الدولة الكبرى مثل (مسرح الفن جلال الشرقاوي بالازبكية او مسرح وزارة الشباب و الرياضة)

اذا كان لدي الطلاب أي استفسار فعليهم التوجه لمقر المعهد و طلب المقابلة من احد العاملين في قسم الحسابات و الادارة المالية

معايير اكتشاف المتعثرين اكاديميا:

- يطبق المعهد معايير محددة لاكتشاف الطلاب المتعثرين من خلال متابعة المرشد الأكاديمي لنتائج الطلاب والمجموع التراكمي لهم كما يلي:
- الطالب المتعثر هو الحاصل على تقدير تراكمي وفق الجدول التالي ويقدم له الدعم الاكاديمي.

64-60	مقبول	D+	1.7
59-55	مقبول	D	1.3
54-50	مقبول	D-	1
اقل من 50	راسب	F	صفر

آلية اكتشاف الطلاب المتعثرين

- 1- متابعة كشوف الحضور و الغياب للطلاب الخاص بالمحاضرات و التمرينات العملية لاكتشاف الطلاب المتغييبين
- 2- الطلاب غير المتجاوبين في المحاضرات و التمارين العملية والتعرف على نتائج امتحاناتهم
- 3- من خلال المشرفين الاكاديميين عن الطلاب المتعثرين
- 4- رصد الطلاب المتعثرين علميا في الاعوام السابقة من خلال نتائج الامتحانات الدراسية
- 5- تلقي الطلبات والشكاوى المقدمة من الطلاب بشأن مشكلاتهم الصحية او الاجتماعية او العلمية

برامج رعاية الطلاب المتعثرين ااديميا

1. برامج توجيهية للطلاب:
 - للاستفادة من الساعات المكتبية و متابعة نوع الدعم المقدم لهم
 - مساعدة الطالب على كيفية المذاكرة وفهم المقررات المختلفة
 - مساعدة الطالب على ادارة وقته بشكل جيد
 - التشجيع المستمر للطلاب لتحسين مستوى ادائه
2. برامج تعليمية من خلال توفير ساعات تدريس اضافية نظرية او تطبيقية للطلاب عند الاحتياج
3. برامج اجتماعية:
 - لدراسة الشكاوى المقدمة من الطلاب المتعثرين والعمل على حل مشكلاتهم
 - مساعدة الطالب على تحديد المشكله الدراسية واسبابها واقتراح الحلول المناسبة لها
 - مساعدة الطالب على التخلص من القلق والخوف الذى قد يصاحب الطالب اثناء الامتحانات
 - التشجيع المستمر للطلاب لمواجهة مشكلاته

الدعم الصحي والاجتماعي للطلاب

- يوجد دعم صحي للطلاب وذلك من خلال توفير:
 1. عيادة طبية داخل المعهد تخدم الطلاب من الساعة التاسعة وحتى الرابعة ايام الدراسة والخامسة ايام الامتحانات للاسعافات الاولية والحالة الطارئة
 2. التعاقد مع مستشفى الزهراء يجدد تلقائيا لرعاية الطلاب صحيا وتوفير سيارة إسعاف مجهزة في حالة الضرورة.
 3. منح الطلاب افادة من المعهد للعلاج على نفقة الدولة
- بالنسبة للخدمات الاجتماعية يتم توفير:
 - كافتيريا للمأكولات وللمشروبات الباردة والساخنة.
 - توفير اخصائي اجتماعي للتعامل مع مشكلات الطلاب الاجتماعية
 - تقديم أنشطة اجتماعية للعاملين بالمعهد

دعم ذوي الهمم

- يتم قبول الطلاب ذوي الإحتياجات الخاصة
- تقوم لجنة الارشاد والدعم الاكاديمي بالمعهد بمساعدتهم على التحصيل العلمي والتكيف الاجتماعي والنفسي ودراسة مشاكلهم والعمل على حلها
- يتم تجهيز انشاءات لتلائم ذوي الإحتياجات الخاصة.
- يقدم المعهد الدعم المطلوب للطالب الذي يتعرض لإصابة عارضة، حيث يراعى في الجدول الدراسي أن تكون أماكن التدريس للمقررات التي يدرسها بالدور الأرضي تسهيلا له.
- كما يتم تجهيز مباني المعهد بالتجهيزات المطلوبة مثل المنحدرات والكرسي المتحرك.

- يوفر المعهد التجهيزات والوسائل للطلاب من ذوي الاحتياجات الخاصة وتتضمن توفير مساعد للطلاب، وتخصيص دورة مياه وقاعة استراحة بالدور الأرضي، مع تخصيص مدرجات، قدر الإمكان، في المستوى الأرضي.

تمثيل للطلاب في اللجان ذات الصلة:

يشارك الطلاب ويتم تمثيلهم في المجالس واللجان المختلفة ذات الصلة بهم ويتم إختيارهم على أساس معايير محددة وهي التفوق الدراسي والإستعداد الشخصي للطلاب للمشاركة ويفضل من هم باتحاد الطلاب، ويتاح للطلاب الممثلين في تلك المجالس واللجان بعرض اراء ومقترحات الطلاب ومناقشة القضايا التي تخصهم للمشاركة في صنع القرار، حيث يتم تعديل الجداول الدراسية وجداول الامتحانات وفق مقترحاتهم.

م	المجالس و اللجان التي يشارك بها الطلاب	دور الطلاب
1.	وحدة ضمان الجودة	عرض اراء ومقترحات الطلاب
2.	لجنة القياس و التقويم	ومناقشة القضايا التي تخصهم
3.	لجنة شئون التعليم و الطلاب	للمشاركة في صنع القرار
4.	لجنة الدعم و الارشاد الاكاديمي	
5.	لجنة التوجه الوظيفي و ريادة	